



LANDES  
FEUERWEHRVERBAND  
BRANDENBURG

„OHNE BLAULICHT“  
- TEAM B -

EHRENAMTLICHE SYSTEMISCHE  
BERATUNG - AUSBILDUNG 2023



## Rolf Fünning Präsident LFV Brandenburg e.V.

Liebe Kameradinnen und Kameraden,

das Brandenburger Projekt „Ohne Blaulicht“, als Bestandteil des Bundesprojektes „Zusammenhalt durch Teilhabe“ hat bei den Brandenburger Feuerwehren einen festen Stellenwert. Zunehmend wenden sich Kameradinnen und Kameraden an die Ansprechpartner beim LFV BB, wenn es in Ihren Reihen „knistert“. Die ehrenamtlich Beratenden machen sich dann auf den Weg, um existierendes Konfliktpotential zu ermitteln und mögliche Lösungen anzubieten. Um dabei erfolgreich zu sein, braucht man fundierte Kenntnisse. Im vergangenen Jahr setzten sich 12 interessierte Kameradinnen und Kameraden für fast ein Jahr noch einmal auf die Schulbank, um sich das entsprechende Wissen anzueignen. Ich finde es bewundernswert, dass sich Menschen, die sich sowieso schon ehrenamtlich in den Feuerwehren engagieren noch zusätzlich mit Konflikten anderer auseinandersetzen wollen.

Sie haben erkannt, dass ein gesundes Miteinander in den Feuerwehren eine Grundvoraussetzung für erfolgreiches Handeln ist. Schon kleinste Meinungsverschiedenheiten untereinander können den Einsatzwert einer Feuerwehr stark herabsetzen. Hier gilt es bereits in der Anfangsphase wirksam zu werden. Manchmal reicht es schon, die beiden „Streitparteien“ an einen Tisch zu bekommen, um miteinander zu reden. Das ist eine der Kernaufgaben, die unsere ehrenamtlich Beratenden leisten müssen. Dafür nehmen sie mitunter lange Wege auf sich, um vor Ort zu sein.



Das nötige Wissen ist vorhanden. Alle Teilnehmenden haben die Ausbildung erfolgreich abgeschlossen. Herzlichen Glückwunsch! Damit verstärken die „Neuen“ das bereits existierende „Team B“, das nunmehr über 24 Beraterinnen und Berater verfügt.

Wir überreichen heute in würdigem Rahmen die Zertifikate für die abgeschlossene Ausbildung an die Teilnehmenden. Gleichzeitig berufen wir alle im Team B - „Ohne Blaulicht“ in ihre Tätigkeit als „Ehrenamtlich Beratende“. Mit dieser Berufung sind sie für ihre Beratertätigkeit im Auftrag des LFV BB legitimiert.

Abschließend bedanke ich mich ganz herzlich bei den Teilnehmenden der Beraterausbildung, den Referenten und dem hauptamtlichen Team „Ohne Blaulicht“ für all die geleistete Arbeit.

Ich wünsche dem „Team B“ viel Erfolg bei seiner verantwortungsvollen Arbeit zum Wohle der Brandenburger Feuerwehren.

Mit kameradschaftlichem Gruß

Rolf Fünning  
Präsident LFV BB e.V.

## ***„Kommunikation ist der Schlüssel einander zu verstehen und Konflikte zu lösen.“***

Die Ausbildung zum „Systemisch Beratenden“ qualifiziert Angehörige der Freiwilligen Feuerwehren bei Problemen und Herausforderungen beratend tätig zu werden. Mit der systemischen Beratung helfen die Beratenden bei der Lösung von Konflikten und unterstützen die Kameradinnen und Kameraden vor Ort.

Mit den jetzigen Absolventinnen und Absolventen wird das bestehende ehrenamtliche Beratungsangebot seitens des „Team B“ personell und fachlich erweitert, um gemeinsam den anstehenden Erfordernissen zu entsprechen.

Der in Modulen aufgebaute praxisorientierte Lehrgang war inhaltlich und methodisch aufeinander abgestimmt.

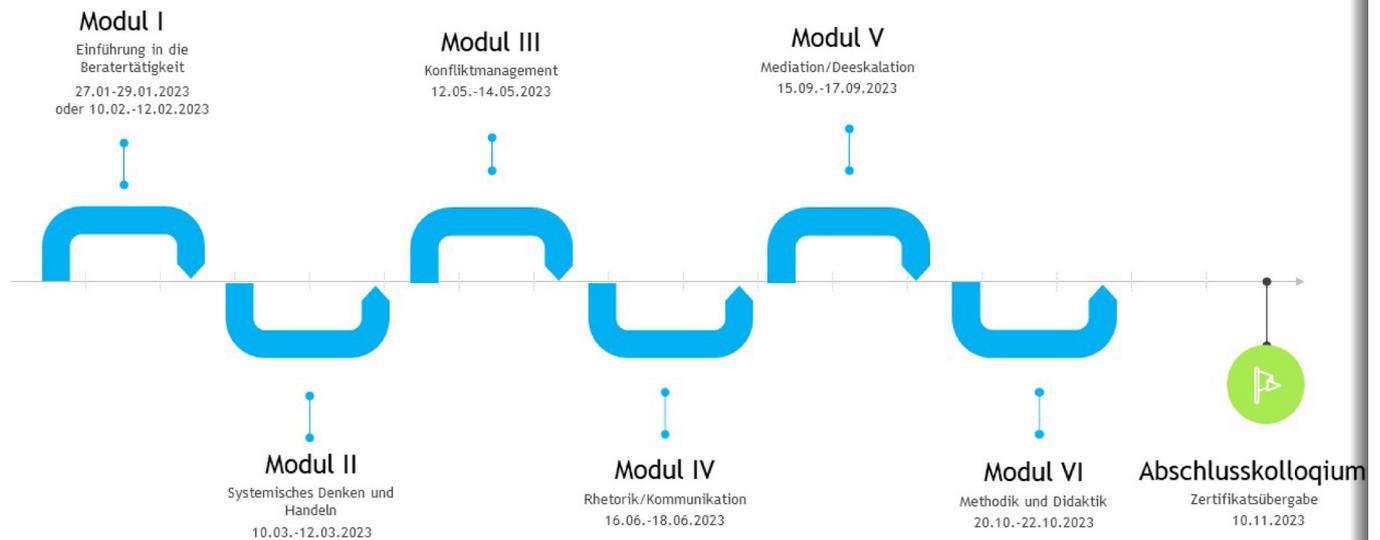
Die Ausbildung erfolgte in 6 Modulen mit jeweils 20 Stunden in einem Zeitraum von 12 Monaten.

### **„Team B“ Ehrenamtliche Systemische Beratung Ausbildung 2023**

#### **Der Seminarfahrplan**

- ▶ Modul 1: Einführung in die Aufgaben des Beraters / Selbstwahrnehmung
- ▶ Modul 2: Systemisches Denken und Handeln
- ▶ Modul 3: Konfliktmanagement
- ▶ Modul 4: Rhetorik/Kommunikation
- ▶ Modul 5: Mediation/Deeskalation
- ▶ Modul 6: Methodik und Didaktik

# Beraterausbildung „Ohne Blaulicht“



## Modul 1 - Einführung in die Aufgaben des Beraters/Selbstwahrnehmung

**27. - 29. Januar 2023**

**Luckenwalde**

### Ausbildungsinhalte

- ▶ Informationen zum Bundesprogramm  
Zusammenhalt durch Teilhabe
- ▶ Auseinandersetzung mit dem  
Programmzielen
- ▶ Stärkung der Identifikation mit dem  
Anliegen des Programms
- ▶ Trägerrelevante Informationen

Selbstwahrnehmung -  
wie wir uns selbst erleben.

Die Reflexion des eigenen Seins und seine Wirkung auf die Gruppe ist eine der wichtigsten Fähigkeiten von Systemisch Beratenden. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind in einer Situation (Reflexion), eine Parallelschleife soll eingeübt und vermittelt werden. Wie reagieren wir auf Herausforderungen und andere auf uns?

Dozentinnen

Dr. Angela Mickley & Viola Schrey



Wir wollen objektiv und neutral und nicht voreingenommen sein.

- ▶ Wie realistisch reagiere ich?
- ▶ Wie beschreibe ich ohne zu bewerten?
- ▶ Bin frei von Folgerungen?
- ▶ Reflexion/Selbstreflexion
- ▶ Entscheidungsfähigkeit in Prozessen
- ▶ eigene Grenzen erkennen

Als Referent war auch Thomas Weidlich eingeladen, der „Ohne Blaulicht“ mitbegründet hatte. Er stellte u.a. das Mobile Beratungsteam von Demos - Brandenburgisches Institut für Gemeinwesenberatung - vor.



Thomas Weidlich



## Modul 2 - Systemisches Denken und Handel

**3. - 5. März 2023**  
**Luckenwalde**

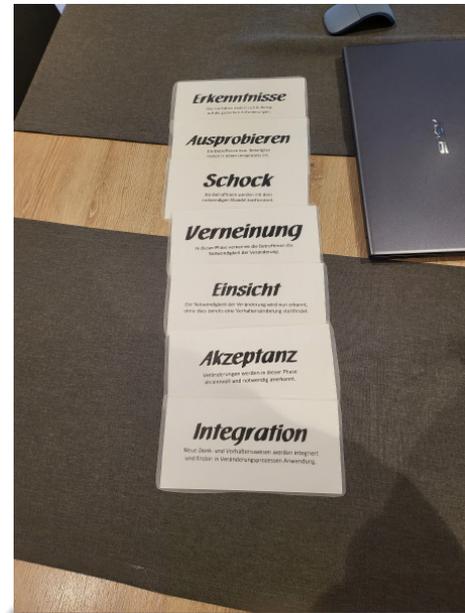
Dozent  
Steffen Adam



### Ausbildungsinhalte

- ▶ Kommunikationsmodelle, Rollen und Gruppendynamiken
- ▶ Aktives Zuhören und Feedbacktechniken
- ▶ Gesprächsführung und Beratung
- ▶ Intervention und Perspektivwechsel
- ▶ Zirkuläre Fragetechniken
- ▶ Beraterische Grundhaltung





Moderation | Seminare | Coaching

## Aufgabe „Kritik richtig formulieren?!“

Bringen Sie die folgenden Sätze in eine Reihenfolge von „angemessen“ bis „völlig unangemessen“.

1. Sie halten sich oft nicht an die Wahrheit.
2. Von Ehrlichkeit halten Sie wohl nichts.
3. Sie sind ein Lügner/ eine Lügnerin.
4. Gestern bei unserem Gespräch haben Sie nicht die Wahrheit gesagt.
5. Ehrlichkeit gehört wohl nicht zu Ihren Stärken.

Steffen Adam | E-Mail: [seminare@steffenadam.eu](mailto:seminare@steffenadam.eu)

## Modul 3 - Konfliktmanagement

12. - 14. Mai 2023

Landesschule und Technische  
Einrichtung Eisenhüttenstadt

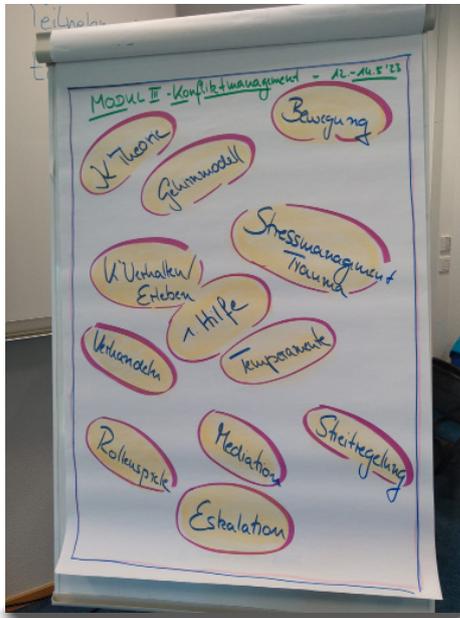
### Ausbildungsinhalte

- ▶ Grundlagen der Konfliktbearbeitung (Konfliktarten und -stufen, Analyse, Prävention, Intervention Techniken)
- ▶ Grundlagen zu Diskriminierung und demokratiefeindlichen Einstellungen und Phänomenen
- ▶ Grundlagen der Beratung (Definition, Modelle, Rollen)
- ▶ Der Beratungsprozess (Prozessarchitektur, Hypothesenbildung, Auftragsklärung, Phasen einer Beratung, Reflexion und Dokumentation)
- ▶ Gesprächsführungstechniken und Methoden

Dozentinnen

Dr. Angela Mickley & Corinna Kärnbach





## Modul 4 - Rhetorik und Kommunikation

2. - 6. Juni 2023

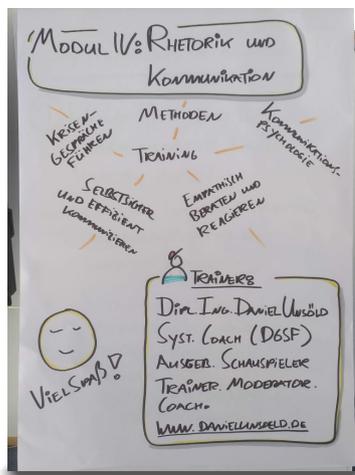
Landesschule und Technische  
Einrichtung Eisenhüttenstadt

### Rhetorik - Ausbildungsinhalte

- ▶ Training der Sprachkunst
- ▶ Wie wirke ich auf das Publikum
- ▶ Selbst und Fremdwahrnehmung
- ▶ Argumentationstraining

### Visualisierung - Ausbildungsinhalte

- ▶ Es werden Techniken und Tipps vermittelt wie Sie mit einfachen Mittel überzeugende Visualisierungsergebnisse erzielen können.
- ▶ Visualisierung als Grundlage der Moderation

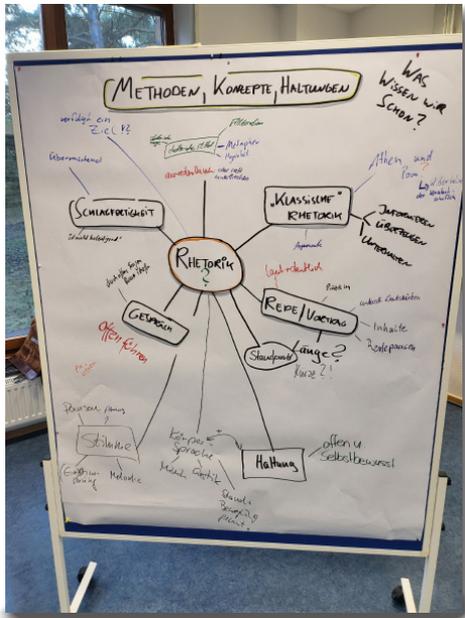


Dozent:  
Daniel Unsöld



### Kommunikation - Ausbildungsinhalte

- ▶ Verschiedene Modelle - 4-Ohren, Sender - Empfänger - selektive Wahrnehmung erleben
- ▶ Kommunikationsregeln - Hürden erkennen und überwinden
- ▶ Sach- und Beziehungsebene - Komplexität der Kommunikation verstehen
- ▶ Selbst- und Fremdbild - persönliche Wirkung erkennen
- ▶ Wer bin ich und wie kommuniziere ich - sich der eigenen Stärken und Schwächen bewusst werden
- ▶ Teamkommunikation - sich präzise und klar ausdrücken



## Modul 5 - Mediation und Deeskalation

8. - 10. September 2023

Landesschule und Technische  
Einrichtung Eisenhüttenstadt

Dozentinnen

Dr. Angela Mickley & Viola Schrey

### Ausbildungsinhalte

- ▶ Was ist Mediation
- ▶ Basisregeln und Verstehensprozess in der Mediation
- ▶ Haltung des Mediators (Wertschätzung, Neutralität/Allparteilichkeit, Respekt, professionelle Distanz zu den Medianten und zum Konflikt)
- ▶ Konfliktanalyse
- ▶ Gefahrenanalyse
- ▶ Umgang mit Konflikten
- ▶ Grundlagen der Face to Face Kommunikation
- ▶ Theoretische Grundlagen der Selbstverteidigung
- ▶ Rechtliche Informationen





## Modul 6 - Methodik und Didaktik

22. - 24. September 2023

Landesschule und Technische  
Einrichtung Eisenhüttenstadt

Dozent  
Steffen Adam

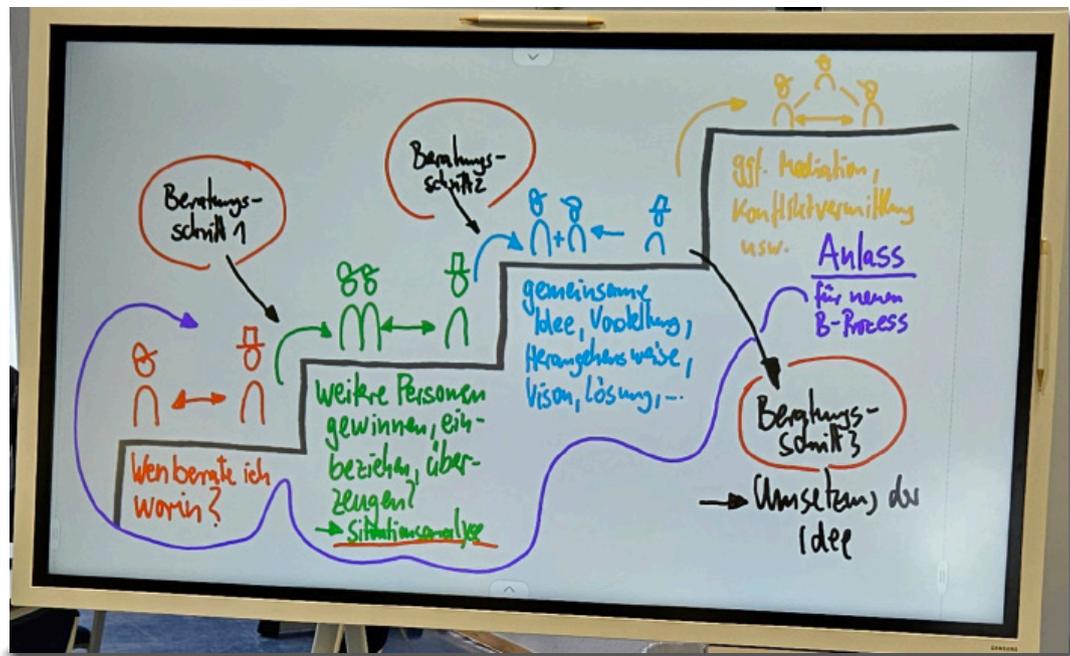
### Ausbildungsinhalte

- ▶ Entwicklung von Fachkompetenzen bei Methoden
- ▶ Vielfalt der Methoden
- ▶ Motivation und Interaktion
- ▶ Orientierung und Moderation



### GUTE RATSCHLÄGE:

<b>gut zuhören</b>	- Blickkontakt - aufmerksames - ggf. nachfragen
<b>Spiegeln</b>	- beobachten - Gefühlsreflexionen - ggf. nachfragen
<b>Kein Schulaulandenden</b>	- gleiche Bestandteile für alle Parteien - möglichst wenig Harmonie - Selbstreflexion
<b>Bleib neutral!</b>	- viele verschiedene Argumente beibringen - sachlich beschreiben - auf objektive Ebene klären
<b>Was nicht, wo Du Dich unwohl fühlst?</b>	- Anreden von Akteuren - Rollen - Team machen - in einem Raum
<b>Starte eine Beratung wie Du dich erwartest</b>	



## „Ohne Blaulicht“ Beratung und Schulung mit Erfahrung

Der Landesfeuerwehrverband Brandenburg e. V. ist seit 2011 Träger des Beratungs- und Bildungsprojektes „Ohne Blaulicht“. Das Projekt wird im Rahmen des Bundesprogrammes „Zusammenhalt durch Teilhabe“ aus Mitteln des Bundesministeriums des Innern, für Bauen und Heimat gefördert und durch die Staatskanzlei des Landes Brandenburg kofinanziert.

Das Beratungsprojekt steht allen Angehörigen, Aufgabenträgern und Akteuren in den Feuerwehr(verbands)strukturen des Landes Brandenburg in Konfliktfällen zur Verfügung und betreibt Konfliktprävention sowie Bildungsarbeit.

Das verbandseigene Beratungsverständnis ist systemisch geprägt. D. h. die oberste Devise der Beratung lautet: nicht besser zu wissen, sondern anders zu sehen. Mit dieser Grundhaltung werden den Konfliktbeteiligten, die meistens hoch emotional betroffen sind, neue Perspektiven aufgezeigt, die neue Handlungs- und Verhaltensoptionen aus oftmals „festgefahrener“ Situationen mit sich führen können. Kurz um: Es wird Hilfe zur Selbsthilfe geleistet.

Die Beratungsarbeit wird durch ein hauptamtliches Projektteam und ein ehrenamtliches Beratungsnetzwerk - „Team B“ - geleistet. Die systemisch Beratenden werden auf Kreis-, Stadt- oder Regionalverbandsebene eingesetzt. Sie sind im Verband Ansprechpartner für Feuerwehrangehörige und Führungskräfte. Dabei ist es egal, ob sich Probleme oder Konflikte über die verschiedenen Ebenen erstrecken. Sie können ebenfalls bei Diskriminierung und demokratiefeindlichem Verhalten hinzugezogen werden.

Wohlgemerkt sind sie Ansprechpartner und nicht Allround Problemlöser. Sie nehmen im Gespräch vor Ort die Probleme und Konflikte auf und sprechen mit den hauptamtlichen Projektmitarbeitern den weiteren Prozessverlauf ab.



Um das Beratungsangebot im Land weiter auszubauen, bildet der Landesfeuerwehrverband Kameradinnen und Kameraden zu ehrenamtlichen systemisch Beratenden aus.

Im Jahr 2023 erfolgte die Ausbildung in sechs Modulen. Die Module der Lehrgänge umfassten über mehrere Monate hinweg etwa 165 Unterrichtsstunden. Mit dem Ausbildungsabschluss sind die Absolventinnen und Absolventen nun befähigt in den Strukturen der Feuerwehren des Landes Brandenburg Kommunikations- und Konfliktberatung zu betreiben.

Die Ausbildung begann am 27. Januar 2023 in Luckenwalde und endete mit dem Abschlusskolloquium am 10. November 2023, in Ludwigsfelde.

Die Ausbildung war stark praxisorientiert. So hatten die zwölf Teilnehmenden bereits während ihrer Ausbildung die Möglichkeit bei der Beratungsarbeit in Konfliktfällen Erfahrungen zu sammeln. Viel Wert wurde auch auf eine zeitige Einbindung in das bereits bestehende „Team B“ gelegt. Die dort bereits ehrenamtlichen Beratenden konnten die Auszubildenden mit wertvollen Tipps unterstützen.



Ihr möchtet euch einem Problem oder einem Konflikt annähern und braucht dafür Unterstützung? „Ohne Blaulicht“ hilft bei

- ▶ Beratung
- ▶ Fortbildung
- ▶ Workshops
- ▶ Moderation
- ▶ Mediation

gern weiter.

Der Landesfeuerwehrverband hat für viele Probleme und Konflikte vor Ort seine Spezialisten die gerne unterstützend zur Seite stehen.





Gefördert durch:



Bundesministerium  
des Innern  
und für Heimat

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**Bündnis für Brandenburg**  
*...weil es um Menschen geht!*



### **Impressum/Herausgeber**

Landesfeuerwehrverband Brandenburg e.V.  
Verkehrshof 7, 14478 Potsdam

Tel. 0331 201489-50

Fax 0331 201489-59

[gst@lfv-bb.de](mailto:gst@lfv-bb.de)

[www.lfv-bb.de](http://www.lfv-bb.de)

Nachdruck (auch auszugsweise)  
nur mit Genehmigung.

