

"Ohne Blaulicht"

"Team B"

Ehrenamtliche Systemische Beratung

Ausbildung 2023



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



"Team B" - Systemische Beratung

"Kommunikation ist der Schlüssel einander zu verstehen und Konflikte zu lösen."

Die Ausbildung soll Angehörige der Freiwilligen Feuerwehr dazu qualifizieren, in den Strukturen der Feuerwehren beratend tätig zu werden, um bei der Lösung von Konflikten, Problemen und Herausforderungen durch systemische Beratung zu unterstützen.

Mit der erneuten Ausbildung von Systemischen Beraterinnen und Beratern wird das bestehende ehrenamtliche Beratungsangebot seitens des "Team B" personell und fachlich erweitert, um gemeinsam den anstehenden Erfordernissen zu entsprechen.

Der in Modulen aufgebaute praxisorientierte Lehrgang ist inhaltlich und methodisch aufeinander abgestimmt.

Information zur Ausbildung 2023

Die Durchführung der gesamten Ausbildungsmaßnahme erfolgt in 6 Modulen a 20 Stunden in einem Zeitraum von 12 Monaten.

Bewerbung:

Es handelt sich bei diesem Ausbildungsgang um eine Grundschulung für Beratende. Interessierte Kameradinnen und Kameraden können sich über die Kreis- und Stadtfeuerwehrverbände oder direkt beim LFV BB e.V. bewerben.

Im Anschluss lädt der LFV BB e.V. zu einem detaillierten Informationsgespräch ein.

Seminare:

Modul 1:	Einführung in die Aufgaben des Beraters/ Selbstwahrnehmung
Modul 2:	Systemisches Denken und Handeln
Modul 3:	Konfliktmanagement

Modul 4: Rhetorik/Kommunikation
Modul 5: Mediation/Deeskalation
Modul 6: Methodik und Didaktik

Zeitplan:

Modul 1:	(20 Std.) 27 29. Januar (Ausweichtermin 10 12. Februar 2023)
Modul 2:	(20 Std.) 10 12. März 2023
Modul 3:	(10 Std.) 12 14. Mai 2023

Modul 3: (10 Std.) 12.- 14. Mai 2023 Modul 4: (20 Std.) 16.- 18. Juni 2023

Modul 5: (20 Std.) 15.- 17. September 2023 Modul 6: (20 Std.) 20.- 22. Oktober 2023

Abschlusskolloguium: 10. November 2023

Zertifizierung:

Die Auszubildenden erhalten nach jeder Seminareinheit eine Teilnahmebescheinigung. Nach Absolvierung aller sechs Module und eines Abschlusskolloquiums erfolgt die Übergabe des Teilnehmerzertifikats.

Kosten:

Die Ausbildung ist für die Teilnehmenden kostenfrei.

Es ist wichtig für den Landesfeuerwehrverband Brandenburg e.V., für die Kameradinnen und Kameraden der Brandenburger Feuerwehren, dass Konflikte, Probleme und Herausforderungen gelöst werden. Dieses zu unterstützen ist das Anliegen der ehrenamtlichen Systemischen Beratung, des "Team B".

Werde ein Teil davon!

Ausbildungsübersicht

Modul 1: Einführung in die Aufgaben des Beraters/Selbstwahrnehmung

Ausbildungsinhalte:

- Informationen zum Bundesprogramm Zusammenhalt durch Teilhabe
- Auseinandersetzung mit dem Programmzielen
- Stärkung der Identifikation mit dem Anliegen des Programms
- Trägerrelevante Informationen

Selbstwahrnehmung - wie wir uns selbst erleben.

Die Reflexion des eigenen Seins und seine Wirkung auf die Gruppe ist eine der wichtigsten Fähigkeiten von Systemischen Beratern. Die Teilnehmer/- innen sind in einer Situation (Reflexion), eine Parallelschleife soll eingeübt und vermittelt werden. Wie reagieren wir auf Herausforderungen und andere auf uns? Wir wollen objektiv und neutral und nicht voreingenommen sein.

- Wie realistisch reagiere ich?
- Wie beschreibe ich ohne zu bewerten?
- Bin frei von Folgerungen?
- Reflexion/Selbstreflexion
- Entscheidungsfähigkeit in Prozessen
- eigene Grenzen erkennen

Modul 2: Systemisches Denken und Handeln

Ausbildungsinhalte:

- Kommunikationsmodelle, Rollen und Gruppendynamiken
- Aktives Zuhören und Feedbacktechniken
- Gesprächsführung und Beratung
- Intervention und Perspektivwechsel
- Zirkuläre Fragetechniken
- Beraterische Grundhaltung

Modul 3: Konfliktmanagement

Ausbildungsinhalte:

- Grundlagen der Konfliktbearbeitung (Konfliktarten und -stufen, Analyse, Prävention, Intervention Techniken)
- Grundlagen zu Diskriminierung und demokratiefeindlichen Einstellungen und Phänomenen
- Grundlagen der Beratung (Definition, Modelle, Rollen)
- Der Beratungsprozess (Prozessarchitektur, Hypothesenbildung, Auftragsklärung, Phasen einer Beratung, Reflexion und Dokumentation
- Gesprächsführungstechniken und Methoden

Modul 4: Rhetorik und Kommunikation

Rhetorik

Ausbildungsinhalte:

- Training der Sprachkunst
- Wie wirke ich auf das Publikum
- Selbst und Fremdwahrnehmung
- Argumentationstraining

<u>Visualisierung</u>

Ausbildungsinhalte:

- Es werden Techniken und Tipps vermittelt wie Sie mit einfachen Mittel überzeugende Visualisierungsergebnisse erzielen können.
- Visualisierung als Grundlage der Moderation

Kommunikation

Ausbildungsinhalte:

- Verschiedene Modelle 4-Ohren, Sender Empfänger selektive Wahrnehmung erleben
- Kommunikationsregeln Hürden erkennen und überwinden
- Sach- und Beziehungsebene Komplexität der Kommunikation verstehen
- Selbst- und Fremdbild persönliche Wirkung erkennen
- Wer bin ich und wie kommuniziere ich sich der eigenen Stärken und Schwächen bewusst werden
- Teamkommunikation sich präzise und klar ausdrücken

Modul 5: Mediation und Deeskalation

Ausbildungsinhalte:

- Was ist Mediation
- Basisregeln und Verstehensprozess in der Mediation
- Haltung des Mediators (Wertschätzung, Neutralität/Allparteilichkeit, Respekt, professionelle Distanz zu den Medianten und zum Konflikt
- Konfliktanalyse
- Gefahrenanalyse
- Umgang mit Konflikten
- Grundlagen der Face to Face Kommunikation
- Theoretische Grundlagen der Selbstverteidigung
- Rechtliche Informationen

Modul 6: Methodik und Didaktik

Ausbildungsinhalte:

- Entwicklung von Fachkompetenzen bei Methoden
- Vielfalt der Methoden
- Motivation und Interaktion
- Orientierung und Moderation

Abschlusskolloquium

Kontakt:

Landesfeuerwehrverband Brandenburg e.V. "Ohne Blaulicht" Verkehrshof 7 14478 Potsdam

Telefon:0331/20148949
Email: martin.volkmann@lfv-bb.de
Internet: www.lfv-bb.de





Gefördert durch:

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestage



Beraterausbildung "Ohne Blaulicht"

